



*Henk Jansen, eigenaar*

Rustig gelegen, tussen Sappemeer en Zuidbroek, aan het Westeind 46, is TOT de Kern gevestigd. Een centrum voor coaching waar tevens opleidingen en trainingen worden gegeven gericht op persoonlijke ontwikkeling, zowel individueel als in groepsverband.

Eigenaar en oprichter Henk Jansen begon in 1998 met zijn werkzaamheden voor TOT de Kern. Daarvoor was hij zo'n 19 jaar werkzaam in de geestelijke gezondheidszorg, onder meer als sociaal pedagogisch begeleider en teamcoach. Naast het werk voor TOT de Kern is Jansen coach bij

Insieme Coaching (organisatieadviesbureau gespecialiseerd in gezondheidsmanagement en organisatieontwikkeling), docent en trainer bij de Academie voor Counselling en Coaching en is hij coach bij Stap.nu, gespecialiseerd in het begeleiden van onder meer kankerpatiënten terug in hun werk. Jansen ziet een crisis of probleem als een uitdaging die een impuls kan geven tot verdere ontwikkeling. Een ontwikkeling waardoor een persoon beter gaat functioneren. Niet alleen in het privéleven, maar ook in de uitvoering van zijn of haar werkzaamheden.



## , ONTWIKKELING EN TEAMCOACHING

### Coaching en training is maatwerk

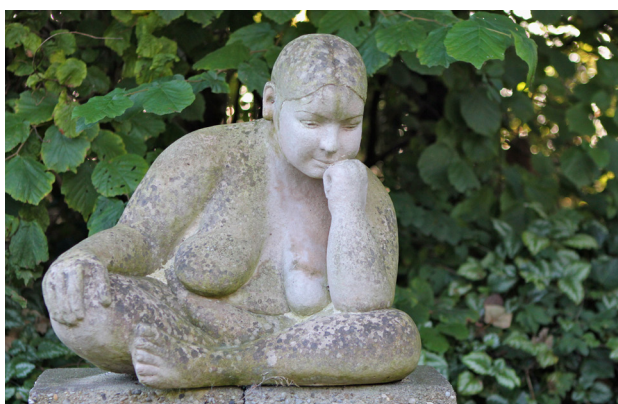
“Ik zie vaak dat mensen beroepsmatig opgesloten zitten in procedures en protocollen en daardoor onder de maat presteren. Wanneer medewerkers bij een bedrijf het gevoel hebben zomaar inwisselbaar te zijn, is het werk voor hen niet bijzonder leuk. Er komt geen echte energie vrij om de werkzaamheden voortvarend aan te pakken. Als medewerkers zich kunnen ontplooien, initiatief en verantwoordelijkheid kunnen nemen zie je direct een kwaliteitsverbetering en een lager ziekteverzuim”, aldus Henk Jansen. Bij de intake van werkgerelateerde coaching wordt niet alleen gekeken naar de vaardigheden, de competenties, die nodig zijn om op een goede wijze invulling te geven aan een functie, maar ook in hoeverre de cliënt vervulling vindt in het werk. Ook laat Jansen de cliënt zelf aangeven waar verbeterpunten te behalen zijn. “Cliënten moeten zelf stilstaan bij haalbare doeleinden en op de manier waarop ze die willen halen. Elk traject is maatwerk”. Henk Jansen is van mening dat samenwerking met andere organisaties tot betere resultaten leidt. Als partner van het landelijk opererende organisatieadviesbureau Insieme Coaching begeleidt TOT de Kern ook werknemers die te maken hebben met de Wet Poortwachter. Deze wet verplicht

werkgevers om langdurig zieke werknemers weer aan passend werk te helpen. TOT de Kern coacht mensen die vanwege psychische klachten in de ziektewet gekomen zijn. Dat kan zijn vanwege een Burn-out of problemen bij het verwerken van het verlies van een familielid. Maar ook onduidelijke communicatie op het werk kan een bron van spanning zijn en tot uitval leiden. Speciaal voor mensen die te maken hebben gehad met kanker is TOT de Kern een samenwerkingsverband aangegaan met Stap. nu. Jansen zegt hierover: “Een cliënt met een geschiedenis met kanker vereist een specifiek contact. De draagkracht kan verminderd zijn, de kijk op de wereld misschien ook. Doel is om deze cliënten weer volledig te laten integreren.”

### Veranderen via team-interventie

Niet alleen is Henk Jansen bedreven in het coachen en trainen van individuen. Tevens biedt hij de mogelijkheid om te interveniëren binnen teams en is het mogelijk om specifieke wensen voor te leggen waardoor problemen tot aan de kern worden aangepakt.

“Bij een team kijk ik niet alleen naar de wensen en het doel, maar ook wat de gewoontepatronen zijn. Hoe gaat het er binnen een team aan toe? Wie







bepaald de cultuur? Vragen die zeker gesteld moeten worden om er achter te komen waar een mogelijke oorzaak ligt waarom het binnen een team niet goed gaat." Jansen merkt dat leidinggevende daadwerkelijk het belang inzien dat ook zij de bereidheid moeten tonen om soms te sparren met een coach. "Vaak zijn het de leidinggevende die de cultuur bepalen en wil er verandering in gang gebracht worden, dan hebben zij een bepalende functie", zegt Jansen. Cliënten moeten niet alleen inzicht krijgen in belemmerende factoren of opvattingen of houdingen, maar zich ook bewust worden van de sluimerende mogelijkheden, talenten en krachten die men heeft. Jansen: "Ik stuur erop dat de cliënt met de verkregen inzichten in beweging komt en gaat oefenen met nieuw, alternatief gedrag. En dat laat beklijven": Hoewel TOT de Kern ook In-company trainingen verzorgt, heeft Jansen toch een lichte voorkeur voor sessies bij TOT de Kern. "Het voordeel is dat je hier, in onze zaal, met alternatief gedrag kunt experimenteren. Eventueel tezamen met een hele goede acteur situaties naspelen en in een herkansing het anders proberen aan te pakken. Dan mogen er

fouten gemaakt worden; de cliënt kan zo in een veilige omgeving oefenen."

### **Letterlijk en figuurlijk warm lopen**

Een buitengewone beleving is de training annex workshop 'Waar loop jij nu warm voor?'. Een driedaagse workshop met bezinning op leven en loopbaan die Henk Jansen samen organiseert met Ria Smid, eigenaresse van een Counseling- en Coachingspraktijk in Schildwolde. Elke ochtend vindt er bezinning plaats op een aantal thema's, een aantal niveaus waar de deelnemer op kan letten, zoals omgeving, gedrag, vaardigheden, overtuigingen, identiteit en uiteraard wat de diepere drijfveer is bij de cliënt. 's Middags komen, tijdens een wandeling, de resultaten van de ochtend nogmaals, voor een verdieping, aan de orde. Gedurende de wandeling wordt ook bewust gekeken hoe iemand met de omgeving omgaat. "Tijdens het gesprek zet een cliënt soms letterlijk en figuurlijk de hakken in het zand", zegt Henk Jansen. "Dat is een goed moment om daar op in te spelen: waarom doet iemand dat." Ook wordt er in groepen gewandeld. Dan is het





opmerkelijk hoe mensen verschillende dingen zien wanneer ze gevraagd wordt om de omgeving te beschrijven. "De een ziet een onmetelijke ruimte, terwijl een ander een omgeploegd veld waarneemt. Dat geeft ook weer aanknopingspunten om mee verder te gaan. Waarom zie jij dit en hij dat", verduidelijkt Jansen.

Naast training en coaching biedt TOT de Kern ook opleidingen aan mensen aan die professioneel bezig zijn met counseling of mensen die zich ermee willen gaan bezighouden. Voor de Academie voor Counseling en Coaching verzorgt Henk Jansen de praktijkopleidingen voor Noord-Oost Nederland. Deze Academie leidt op tot gediplomeerd counselor of coach. In 1998 heeft Henk Jansen de conclusie getrokken om als zelfstandige verder te gaan en zijn baan in de

geestelijke gezondheidszorg op te geven. Hij zegt over zijn stap: "Ik had zeker betrokkenheid bij waar ik werkte, maar kon niet al mijn mogelijkheden tot bloei laten komen. Ik wilde mijzelf ook meer uitdagen en leerde om groepen te begeleiden, om les te geven en mensen individueel te coachen. En ook ik leer elke dag bij."

 **TOT de Kern**  
Coaching & Training Nederland

Westeind 46  
9636 CD Zuidbroek  
+31(0)6-42306177  
[www.totdekern.nl](http://www.totdekern.nl)

